THEOFILS

2026-06-02

Theofils Kvalitetspolicy 2026

1. Syfte och inriktning

Vi ska genom ett systematiskt och processorienterat arbetssätt säkerställa att våra produkter och tjänster uppfyller kundkrav, lagkrav och andra tillämpliga krav. Vårt kvalitetsarbete ska bidra till hög kundtillfredsställelse, effektiv verksamhet och långsiktig utveckling.

2. Grundprinciper

2.1 Kundfokus - Förstå och uppfylla kunders behov och förväntningar. Leverera rätt kvalitet i rätt tid. Ge snabb, professionell och tillmötesgående service.

2.2 Processer och arbetssätt - Arbeta strukturerat och processinriktat. Förebygga fel genom planering och riskminimerande arbetssätt. Standardisera och utveckla rutiner för att minska variation och brister.

3. Operativa kvalitetsområden

3.1 Inleveranskontroller - Säkerställa att inkommande material och tjänster uppfyller ställda krav. Använda utvärderade och godkända leverantörer. Hantera och följa upp avvikelser.

3.2 Kvalitetskontroller i verksamheten - Genomföra relevanta kontroller och verifieringar i våra processer. Säkerställa spårbarhet där tillämpligt. Dokumentera och följa upp resultat.

3.3 Reklamationer och avvikelser - Hantera reklamationer snabbt och korrekt. Identifiera orsaker och vidta korrigerande åtgärder. Använda avvikelser som grund för förbättring.

4. Resurser och kompetens

Säkerställa att rätt kompetens och resurser finns tillgängliga. Skapa förutsättningar för att arbete utförs effektivt och med hög kvalitet. Främja medarbetares delaktighet i kvalitetsarbetet.

5. Lagar och krav

Uppfylla tillämpliga lagar, föreskrifter och kundkrav. Hålla oss uppdaterade om förändringar i regelverk (Ramboll). Integrera kraven i våra processer.

6. Ansvar och uppföljning

Ledningen ansvarar för att policyn är implementerad, kommunicerad och efterlevs. Policyn följs upp regelbundet och revideras vid behov.

7. Mål

Genom detta arbete ska vi uppnå hög och jämn kvalitet, nöjda kunder, effektiva processer och långsiktig konkurrenskraft.

Plats och datum:

Jönköping, den 2 juni 2026

Underskrift Kvalitetsansvarig Theofils:

