

Kvalitetspolicy Theofils: ANTAGEN I LEDNINGSGRUPP DEC 2020

Ständigt arbeta för att tillgodose samt förstå våra kunders behov, och erbjuda en god kundservice.

Behandla förfrågningar på ett snabbt o tillmötesgående sätt.

Ständigt förbättra företagets rutiner genom aktivt arbete för att minimera fel o brister.

Hantera reklamationer på ett snabbt, korrekt och effektivt sätt.

Avsätta nödvändiga resurser för att säkerställa att arbetsuppgifter kan lösas med gott resultat och korta ledtider.

Kontinuerligt hålla sig uppdaterad för att uppfylla myndigheternas lagar och förordningar.

Ständigt förbättra effektiviteten i ledningssystemet för vårt hållbarhetsarbete

Detta ger kundtillfredställelse, konkurrensfördelar och trygghet för anställda och ägare.